

Wyzwania reformy w praktyce - Szpital Uniwersytecki w Krakowie

dr hab. Maciej Pilecki, dr n med. Agata Dimter

Dlaczego reformować psychiatrię?

- Bo są pacjenci, którymi nikt się nie zajmuje.
- Bo są poczwórne diagnozy.
- Bo się starzejemy.
- Bo potrzebna jest coraz bardziej złożona diagnoza.
- Bo brak podejścia całościowego.

Uniwersyteckie Centrum Zdrowia Psychicznego im. prof. A. Kępińskiego

Kraków-Śródmieście



PILOTAŻ CZP - ZAŁOŻENIA OGÓLNE

1. Celem pilotażu jest **przetestowanie środowiskowego modelu** psychiatrycznej opieki zdrowotnej, opartego na centrach zdrowia psychicznego, w aspektach organizacji, finansowania, jakości oraz dostępności do świadczeń opieki zdrowotnej.
2. Pilotażem objęte są świadczenia opieki zdrowotnej z zakresu opieki psychiatrycznej i leczenia uzależnień zawarte w wykazie określonym w przepisach wydanych na podstawie art. 31d ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zakresu opieki psychiatrycznej i leczenia uzależnień, **z wyłączeniem świadczeń z zakresu**
 - leczenia uzależnień w warunkach stacjonarnych, dziennych i ambulatoryjnych
 - świadczeń psychiatrycznych dla dzieci i młodzieży
 - świadczeń specjalistycznych
3. Opieką w ramach pilotażu objęta zostaje populacja osób powyżej 18. roku życia zamieszkała na obszarze dzielnicy Kraków-Śródmieście (Kod TERYT: 1261059) – około **118 000** osób
4. Prowadzenie pilotażu **nie ogranicza prawa** do korzystania ze świadczeń w Szpitalu pacjentów spoza obszaru objętego pilotażem oraz prawa pacjentów zamieszkałych na terenie dzielnicy Śródmieście do leczenia poza tym obszarem.

PILOTAŻ CZP - ZAŁOŻENIA OGÓLNE

Miasto	Dzielnica	TERYT	Populacja 18 +
Kraków	I Stare Miasto	Kraków-Śródmieście (1261059)	27 690
Kraków	II Grzegórzki	Kraków-Śródmieście (1261059)	24 039
Kraków	III Prądnik Czerwony	Kraków-Śródmieście (1261059)	39 096

PILOTAŻ CZP – ORGANIZACJA OPIEKI

Zakład Zdrowia Publicznego IPiN
Warszawa
ewaluacja

Uniwersyteckie Centrum Zdrowia Psychicznego
im. prof. A. Kępińskiego
Kraków-Śródmieście
- struktura -

Wydzielone struktury
Oddziału Klinicznego Psychiatrii Dorosłych Dzieci i Młodzieży SU

Stowarzyszenie Na Rzecz
Rozwoju Psychiatrii i
Opieki Środowiskowej

Stowarzyszenie
Pacjentów „Otwórzcie
Drzwi”

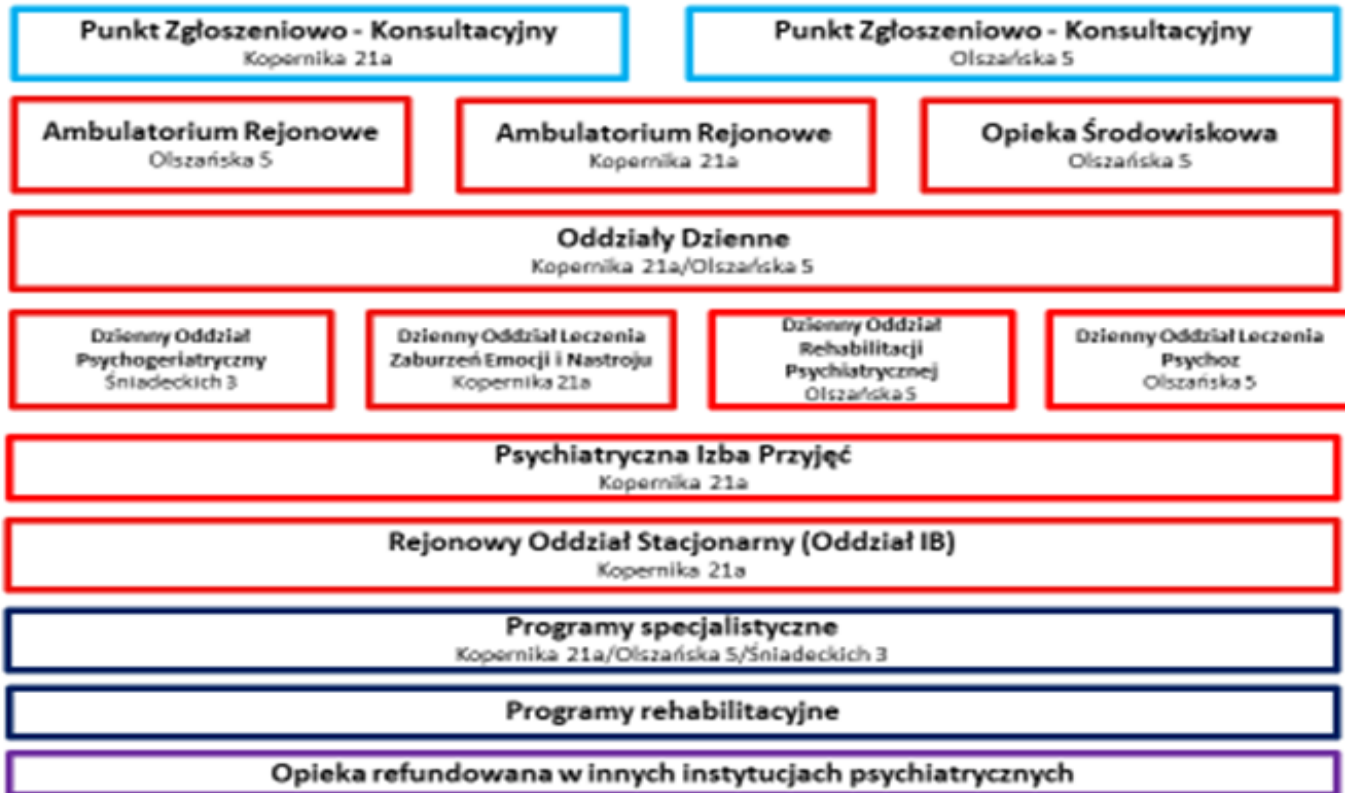
Stowarzyszenie Rodzin
„Zdrowie Psychiczne”

Inne ośrodki psychiatryczne działające w ramach rejonu centrum

Inne ośrodki działające w ramach rejonu centrum

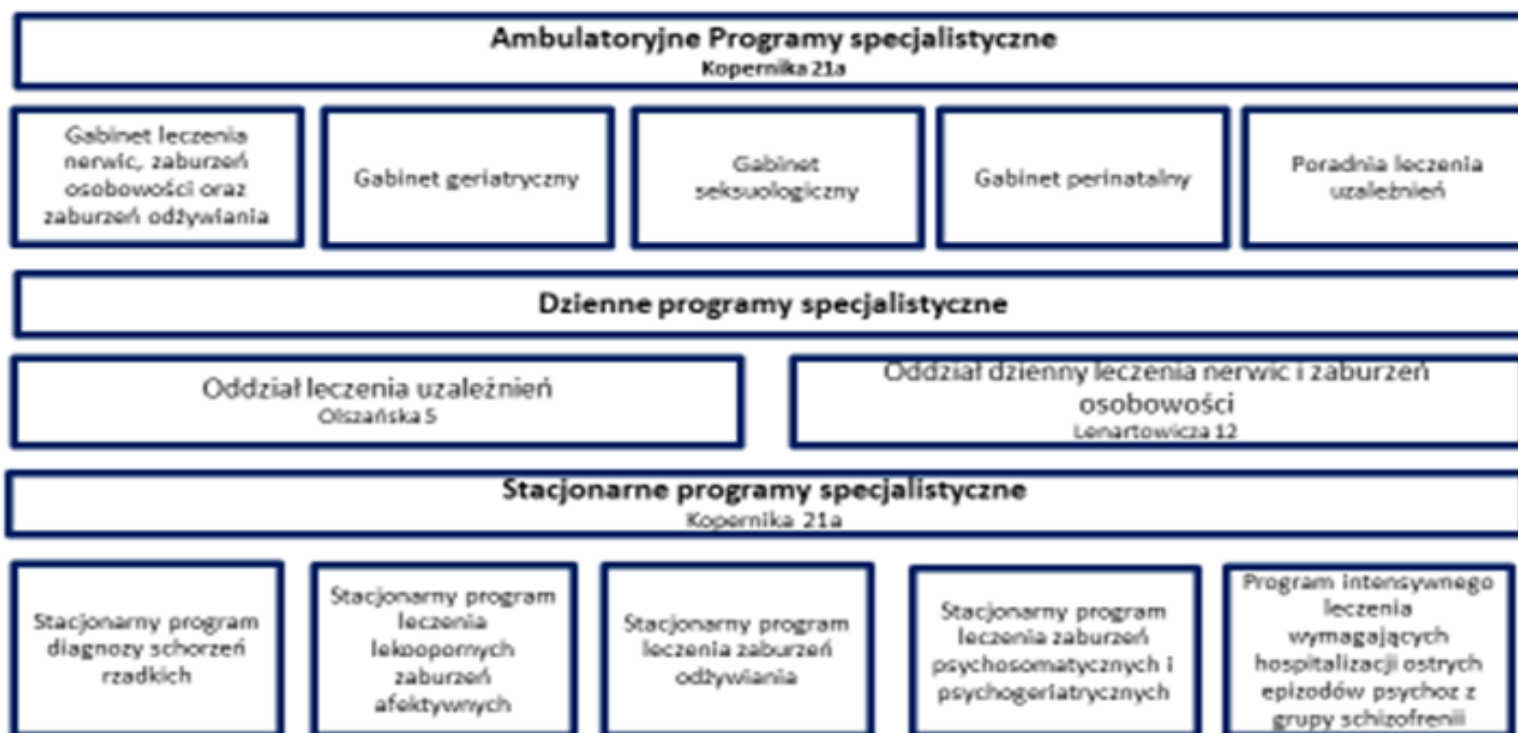
PILOTAŻ CZP – ORGANIZACJA OPIEKI

Uniwersyteckie Centrum Zdrowia Psychicznego im. prof. A. Kępińskiego Kraków-Śródmieście - struktura -



PILOTAŻ CZP – ORGANIZACJA OPIEKI

Uniwersyteckie Centrum Zdrowia Psychicznego im. prof. A. Kępińskiego Kraków-Śródmieście - programy specjalistyczne -



PILOTAŻ CZP – ORGANIZACJA OPIEKI

Środowiskowe Centrum Zdrowia Psychicznego im. prof. A. Kępińskiego Kraków-Śródmieście - programy rehabilitacyjne -

Stowarzyszenie na rzecz Rozwoju Psychiatrii i Opieki Środowiskowej

**Warsztat Terapii
Zajęciowej**
Miodowa 9

**Środowiskowy
Dom Samopomocy**
Olszańska 5

Centrum Seniora
Olszańska 5

**Czasopismo
„Dla Nas”**
Bałuckiego 6

**Akademia Liderów
Cogito**
Bałuckiego 6

Ośrodek wsparcia
Olszańska 5

**Program edukacyjny
„Uniwersytet
przeciwko piętnu”**
Olszańska 5

**Przeciwdziałanie
wykluczeniu**
Olszańska 5

**Obozy
terapeutyczne**

**Teatr „Psyche”
i
Galeria Miodowa**

Stowarzyszenie Pacjentów „Otwórzcie Drzwi”

**Akademia Liderów
Cogito**
Bałuckiego 6

**Czasopismo
„Dla Nas”**
Bałuckiego 6

**Program „Przez
edukację do
tolerancji”**
Olszańska 5

Stowarzyszenie Rodzin „Zdrowie Psychiczne”

**Zakład Aktywności Zawodowej U Pana Cogito
Pensjonat i Restauracja**
Bałuckiego 6

**Program mieszkań chronionych
i Hostel terapeutyczny**
Borkowska 29

PILOTAŻ CZP – ORGANIZACJA OPIEKI

Przebieg procesu udzielania świadczeń w Centrum Zdrowia Psychicznego

1. Kontakt Pacjenta z populacji objętej opieką CZP z Centrum może być inicjowany poprzez:

a) zgłoszenie do Punktu Zgłoszeniowo-Koordynacyjnego (bezpośrednie, telefoniczne lub e-mailowe) – obowiązuje system „triage” wskazujący na pilność opieki; po rozpoznaniu charakteru zgłoszenia, Pacjentowi udzielana jest niezbędna informacja, a w razie potrzeby następuje jego przekierowanie do Poradni (z ustaleniem terminu wizyty), właściwego koordynatora opieki Pacjenta, Odcinka Doraźnej Pomocy lub SOR, innej jednostki opieki medycznej lub społecznej, albo zawiadomienie właściwego CPR; powyższe zasady stosuje się odpowiednio do zgłoszeń telefonicznych przekierowanych do Odcinka Doraźnej Pomocy poza godzinami pracy PZK

b) zgłoszenie do Odcinka Doraźnej Pomocy lub Szpitalnego Oddziału Ratunkowego (w wypadku pacjentów u których zaburzenia psychiczne towarzyszą poważnej chorobie/stanowi somatycznemu - samodzielne, przywiezienie przez ZRM lub z innego podmiotu leczniczego) – zobowiązuje do zbadania pacjenta i zostaje zal

CZP SU lub PARTNERA

c) zgłoszenie się do Ambulatorium/Opieki Środowiskowej – obowiązuje postępowanie jak w pkt a, z ustaleniem terminu

d) zgłoszenie od osób i instytucji wskazujące na konieczność badania psychiatrycznego osoby pozostającej w domu lub w instytucji opiekuńczej – obowiązuje postępowanie jak w pkt a, z ustaleniem terminu

PILOTAŻ CZP – ORGANIZACJA OPIEKI CD.

CZP SU lub PARTNERA

2. Zgłoszenie do Oddziału Dziennego następuje na podstawie skierowania wydanego przez lekarza Ambulatorium CZP lub innego lekarza psychiatrę; termin objęcia opieką ustalany jest w tych jednostkach przez pacjenta lub jego koordynatora opieki.
3. Zgłoszenie do Oddziału stacjonarnego następuje poprzez Odcinek Doraźnej Pomocy, na podstawie skierowania przez lekarza CZP lub innego lekarza albo bez skierowania; termin hospitalizacji w przypadku leczenia planowego ustalany jest przez pacjenta lub jego koordynatora opieki.
4. Indywidualny plan terapii opracowywany jest przez lekarza Ambulatorium, Opieki Środowiskowej lub Oddziału Stacjonarnego, inicjującego opiekę nad Pacjentem przy współpracy z zespołem PZK; plan może być modyfikowany na kolejnych etapach opieki.

PILOTAŻ CZP – ORGANIZACJA OPIEKI CD.

5. Funkcja koordynatora opieki powierzana jest osobie z zespołu PZK, ambulatoryjnego lub środowiskowego.
6. Pacjenci z obszaru CZP dotychczas nie leczeni poza CZP mogą być kierowani do innych jednostek psychiatrycznych za zgodą Kierownika CZP lub jego Zastępcy.
7. Pacjenci spoza obszaru CZP mogą korzystać ze świadczeń opieki psychiatrycznej na warunkach przewidzianych w obowiązujących przepisach ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych i aktów wykonawczych do niej, ustawy o ochronie zdrowia psychicznego oraz umowy podpisanej z Narodowym Funduszem Zdrowia.
8. Wszystkie zespoły działające w ramach Centrum mają charakter interdyscyplinarny.
9. Praca każdego zespołu jest regularnie superwizowana przez co najmniej jednego superwizora Polskiego Towarzystwa Psychiatrycznego i Psychologicznego.
10. W pozostałym zakresie w ramach Centrum zastosowanie mają ogólnie obowiązujące w Szpitalu wewnętrzne procedury, instrukcje i inne regulacje, chyba że szczegółowe ich zapisy lub przepisy odnoszące się do warunków realizacji programu pilotażowego stanowią inaczej.

PILOTAŻ CZP – ZASADY ROZLICZANIA

1. Pacjent z obszaru dzielnicy Śródmieście leczony w SU
 - płatność dla SU w ramach stawki ryczałtowej rocznej (75 zł)
 - półroczne okresy rozliczeniowe
2. Pacjent spoza obszaru dzielnicy Śródmieście leczony w SU
 - płatność dla SU przez NFZ stawką „za usługę”
 - na podstawie umowy CZP lub odrębnej
3. Pacjent z obszaru dzielnicy Śródmieście leczony w innej placówce poza Śródmieściem
 - płatność przez NFZ stawką „za usługę” w ramach własnej umowy
 - potrącenie z ryczałtu SU _wartości świadczenia

Uwaga: nie dotyczy świadczeń psychiatrycznych dla chorych somatycznie, świadczeń psychiatrycznych dla przewlekle chorych, świadczeń psychogeriatrycznych, psychologicznych, seksuologia, nerwice, autyzm, EW

4. Pacjent obszaru dzielnicy Śródmieście + **placówka w Śródmieściu inna niż SU**
5. Pacjent spoza obszaru dzielnicy Śródmieście + **placówka w Śródmieściu inna niż SU**



- Przepisy
- Mentalność
- Inni pomagacze
- ...

Dziękuję za uwagę