Kraków, dnia: 01.03.2017

**Potencjalni Wykonawcy Usługi**

Fundacja Wspierania Rozwoju SPOŁECZNEGO „LEONARDO” w ramach procedury rozeznania rynku, w celu oszacowania wartości przedmiotu zamówienia dotyczącego usługi doradcy zawodowego - zwraca się z prośbą o podanie ceny***.***

***Szczegóły dot. przedmiotu zamówienia znajdują się poniżej. Odpowiedzi można poprzez jej dostarczenie do siedziby*** Fundacji „Leonardo”, os. Młodości 8, 31-908 Kraków lub w elektronicznej na adres e-mail [aktywnaintegracja@fundacja-leonardo.pl](mailto:aktywnaintegracja@fundacja-leonardo.pl)

Termin przesyłania ofert cenowych upływa 21.03.2017 r.

Z góry dziękujemy za odpowiedź.

1. **OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:**
2. **Przedmiot zamówienia obejmuje:**

* Doradztwo zawodowe ma na celu **osiągnięcie efektu** polegającego na poprawieniu konkurencyjności BO na rynku pracy i umożliwienia mu samodzielnego sterowania swoją karierą zawodową i poszukiwaniem pracy na podstawie samodzielnej oceny swoich cech i kompetencji. W tym celu doradca na podstawie kontaktów z UP oraz informacji zawartych w istniejącej dokumentacji dla każdego z UP:

1. określa obecną sytuację UP i wizję przyszłej aktywności zawodowej,
2. określa potencjał i deficyty UP,
3. weryfikuje określony cel strategiczny dla każdego z UP oraz cele szczegółowe,
4. określa sposób ich realizacji i terminu kolejnych weryfikacji działań UP,
5. na bieżąco monitoruje czy określony potencjał zawodowy UP ulega zmianie, zwłaszcza w obszarze predyspozycji osobowościowych, a także: motywacji, uzdolnień i zainteresowań, potrzeb i wartości, odporności na stres, temperamentu, oraz predyspozycji do prowadzenia działalności gospodarczej,
6. w razie konieczności modyfikuje ścieżkę planowanej kariery dla poszczególnych UP (dokumentując to zapisami w formularzach dla UP) .
7. określa wnioski i strategie na przyszłość na podstawie postępów jakie czyni UP poprzez uczestnictwo w projekcie,
8. na bieżąco pozostaje w kontakcie z UP(mailowym, telefonicznym i osobistym),

* **Usługa doradztwa zawodowego obejmuje:**

1. Kontynuację (dla niektórych uczestników) i przeprowadzenie (dla nowych uczestników) doradztwa zawodowego dla 100 osób, w tym 55 kobiet i 45 mężczyzn. Osoby w wieku od 18 do 67 roku życia ze zdiagnozowaną lub/i orzeczoną niepełnosprawnością, narażone na marginalizacje lub wykluczenie społeczne ze względu na chorobę psychiczną (w rozum. ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psych. (Dz. U. z 2011 r. Nr 231, poz. 1375) oraz osoby z niepełnosprawnościami sprzężonymi tj. złożona, podwójna, wieloraka. Wsparciem w ramach projektu zostaną objęte os. długotrwale bezrobotne, os. O niskich kwalifikacjach, kobiety, os. borykające się z częstymi nawrotami choroby psychicznej.
2. przeprowadzenie wstępnej indywidualnej rozmowy z uczestnikiem projektu, mającej na celu zebranie niezbędnych informacji nt. poszukiwanej przez niego pracy/stażu,
3. przeprowadzenie kolejnych indywidualnych rozmów z klientem, **ok. 1 raz na 2-3 miesiące**, w celu weryfikacji efektów realizacji indywidualnego planu dla każdego UP,
4. pozostawanie w stałym kontakcie z UP, a IPD będzie podlegać stałej weryfikacji i ewentualnej modyfikacji.
5. w ramach spotkań będzie stosował narzędzia służące badaniu poziomu zachodzących przemian,
6. dokumentowanie wyniki wszelkich prac z UP oraz dokumentowanie zmian jakie zachodzą w umiejętnościach, potencjale i zrachowaniach UP,
7. weryfikacja i modyfikacja form wsparcia dla poszczególnych UP z uwzględnieniem mocnych i słabych stron UP mając na względzie zwiększenie szansy poszczególnych UP na podjęcie pracy,
8. prowadzenie spotkań z UP, w ramach których UP będzie uzyskiwał bieżącą wiedzę o swoich szansach na rynku pracy oraz wzmacniających u UP postawę czynnego udziału w realizacji własnej ścieżki dojścia do zatrudnienia
9. prowadzenie spotkań o charakterze motywującym i obrazującym korzyści ze zmiany swojej sytuacji zawodowej
10. na spotkaniach z UP prowadzenie analizy sposobów pokonywania barier zarówno w trakcie projektu, jak i po jego zakończeniu, w tym w szczególności dla os. niepełnosprawnych, których sytuacja jest trudniejsza-
11. przepracowywanie stereotypów dotyczących płci,
12. stosowanie w czasie spotkań technik mających na celu poprawę samooceny i wiary w siebie,
13. prowadzenie spotkań w godzinach dogodnych dla UP,
14. informowanie osób pozostających bez zatrudnienia o przysługujących im prawach i obowiązkach,
15. prowadzenie dokumentacji zgodnej z wymaganiami Zamawiającego.
16. **Doradca zawodowy podczas wykonywania swoich obowiązków zobowiązany będzie do:**
17. bieżącego zapoznawania się z zasadami realizacji Projektu, w ramach którego wykonywane jest niniejsze zamówienie
18. przestrzegania harmonogramu realizacji zamówienia, ustalanego na bieżąco z Zamawiającym
19. stosowania wyłącznie wzorów dokumentów zatwierdzonych przez Zamawiającego;
20. ścisłej współpracy z pośrednikiem pracy,
21. zapoznawania się z kluczowymi danymi istotnymi dla rozpoznania sytuacji zawodowej uczestnika projektu,
22. bazowania podczas swojej pracy na przeprowadzonej diagnozie potrzeb uczestnika projektu (ewentualnie weryfikacji IPD),
23. wspierania procesu jego aktywizacji zawodowej określonej w indywidualnej ścieżce dojścia do zatrudnienia
24. motywowania uczestnika do samodzielności w podejmowaniu działań w zakresie poszukiwania pracy,
25. monitorowania aktywność uczestnika w poszukiwaniu pracy
26. zabezpieczania i zachowania w poufności danych osobowych osób korzystających z usług doradztwa zawodowego świadczonych przez Wykonawcę, tj. wykorzystywania tych danych wyłącznie na potrzeby realizacji przedmiotu zamówienia i związanej z tym sprawozdawczości.
27. Informacje dotyczące realizowanego doradztwa dla każdej osoby doradca zawodowy dokumentuje uwzględniając co najmniej:
28. imię i nazwisko uczestnika projektu,
29. status zawodowy przed przystąpieniem do projektu,
30. informacje o przeprowadzonych rozmowach z uczestnikiem,
31. informacje o działania prowadzonych z BO (IPD, sprawozdania ze spotkań, karty spotkań itp.),
32. podpis uczestnika projektu pod dokumentacją

Informacje te przedstawiane są w formie raportu sporządzanego raz na miesiąc.

* Wszystkie dokumenty sporządzane przez doradcę powinny być wypełnione elektronicznie w celu zapewnienia czytelności zapisów,
* Ponadto każde spotkanie doradcy z uczestnikiem musi zostać potwierdzone podpisem uczestnika projektu poświadczającego uczestnictwo w spotkaniu i akceptującego otrzymane wsparcie (oddzielny dokument - karta spotkania doradcy z uczestnikiem),
* Wszystkie dokumenty sporządzane przez doradcę powinny zostać oznakowane zgodnie z wzorami przekazanymi przez Zamawiającego.
* Zamawiający informuje, iż w umowie na świadczenie usług zastrzeżony zostanie zapis o przeniesieniu pełni autorskich praw majątkowych do wszelkich materiałów wytworzonych i wykorzystanych podczas realizacji umowy. Wykonawcy nie będzie przysługiwać dodatkowe wynagrodzenie z tego tytułu.

1. **Informacje techniczne dotyczące przedmiotu zamówienia,**

* Realizacja przedmiotu zamówienia odbywać się będzie w miejscu i czasie określonym przez Zamawiającego, w oparciu o opracowywany na bieżąco przez Zamawiającego harmonogram i uaktualniany w odniesieniu do możliwości i potrzeb Uczestników Projektu.
* Miejsce realizacji doradztwa zawodowego: na terenie województwa małopolskiego. Lokalizacje (zostaną wskazane przez zamawiającego) nie mają charakteru stałego przez cały czas trwania realizacji zamówienia i mogą ulegać zmianie. Wykonawca zobowiązany będzie do **oznaczania sal oraz budynków**, w których będą prowadzone spotkania zgodnie z zasadami RPO Małopolska (materiałami przekazanymi przez Zamawiającego).
* Czas trwania zamówienia/termin wykonania: październik 2017 r – sierpień 2018 r. (termin może ulec zmianie)
* Usługi realizowane będą w godzinach 6 -21- tej, we wszystkie dni tygodnia, w zależności od potrzeb uczestnika projektu.
* Liczba uczestników objętych usługą to 100 osób w wieku od 18 do 67 roku życia ze zdiagnozowaną lub/i orzeczoną niepełnosprawnością, narażone na marginalizacje lub wykluczenie społeczne ze względu na chorobę psychiczną (w rozum. ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psych.(Dz. U. z 2011 r. Nr 231, poz. 1375) oraz osoby z niepełnosprawnościami sprzężonymi tj. złożona, podwójna, wieloraka. Wsparciem w ramach projektu zostaną objęte os. długotrwale bezrobotne, os. O niskich kwalifikacjach, kobiety, os. borykające się z częstymi nawrotami choroby psychicznej.
* Zamówienie obejmuje przeprowadzenie usług z zakresu doradztwa zawodowego łącznie około 401 godzin (ilość godzin jest orientacyjna i może ulec zmianie). Jednostka rozliczeniowa to 1 godzina = 60 minut,
* Przewidywana liczba godzin doradztwa, jaką winien przepracować w ramach realizacji usługi dla 1 uczestnika to ok. 6 godzin. Jednakże ilość godzin przypadających na jednego uczestnika uzależniona będzie od indywidualnego zapotrzebowania każdego uczestnika projektu i może ulec zmianie.